



> RETOURADRES Postbus 4902, 6202 TC Maastricht

BEZOEKADRES
Randwycksingel 22
6229 EE Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 4902
6202 TC Maastricht

ONDERWERP
Overzicht huishoudelijke hulp

DATUM
3 november 2023
Verzonden: 6 november 2023

BIJLAGEN
--

BEHANDELD DOOR
DLD (Danny) Meerten

TELEFOONNUMMER
043 350 4705

ONZE REFERENTIE
2023.04537

E-MAILADRES
Danny.Meerten@maastricht.nl

FAXNUMMER

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Meerdere raadsleden en fracties hebben me de afgelopen weken vragen gesteld over de stand van zaken in het dossier huishoudelijke hulp. De bezorgdheid die daaruit spreekt, deel ik. Deze brief biedt een overzicht van onze acties gericht op enerzijds de oplossing en anderzijds de operationele beheersing van de problematiek. Aanvullend wil ik de raad in de domeinvergadering van 9 januari 2024 meenemen in de weerbaarheid van het dossier en de stappen die we zetten in het kader van de herijking van het beleid.

De zorg en ondersteuning in Nederland staat onder grote druk. Zowel de ouderenzorg, als de geestelijke gezondheidszorg heeft te maken met wachtlijsten. Landelijke rapporten tonen aan dat de oorzaken hiervan fundamenteel zijn¹. De toenemende complexiteit van de samenleving en de demografie zijn niet te ontkennen factoren. Het maakt dat de zorgbehoefte groeit en de arbeidsmarkt ongekend krap blijft. Bij de dienstverlening huishoudelijke hulp leidt dit ertoe dat niet alle ondersteuning meer geleverd kan worden.

Met de *herijking van het beleid huishoudelijke hulp* kiezen we voor een andere benadering van de zorgvraag in lijn met de door de raad vastgestelde sociale visie 2040. Dit dient ervoor te zorgen dat huishoudelijke hulp in de toekomst beschikbaar blijft voor inwoners die de ondersteuning het meeste nodig hebben. Het traject behelst aanpassing van de regelgeving, de uitvoeringspraktijk en de inkoopstrategie.² De ontwikkeling en invoering hiervan vraagt een wat langere doorlooptijd.

Ondertussen zijn er allerlei maatregelen genomen om de operationele situatie te beheersen.

- De wachtlijst is gecentraliseerd waardoor er een actueel beeld bestaat;
- De inwoners die wachten op start van de ondersteuning worden geprioriteerd op basis van urgentie;
- Bij acute ondersteuningsbehoefte is met zorgaanbieders de mogelijkheid afgesproken om direct hulp in te zetten;
- In onze communicatie met burgers schetsen we een transparant beeld van de situatie en de verwachtingen.
- We stimuleren én ondersteunen de inzet van een persoonsgebonden budget als alternatief;
- Wanneer inwoners op de wachtlijst zich melden, wordt de situatie opnieuw onderzocht.

¹ Zie o.a. [Niets doen is geen optie, IBO ouderenzorg](#) en/of [De stand van de zorg 2023, NZA](#).

² Zie [raadsinformatiebrief van 4 juli 2023](#)



DATUM
3 november 2023

De zorgaanbieders spannen zich ten slotte onverminderd in om personeel te werven. We ondersteunen hun hierbij onder andere via Podium24, Annex en SZMH. Helaas constateren we dat deze inspanningen (nog) niet leiden tot een toename van de aangeboden capaciteit. De concurrentie op de arbeidsmarkt is groot. Het feit dat meer ouderen in de Wet langdurige zorg ervoor kiezen thuis te wonen, zorgt bovendien voor een verschuiving van de capaciteit. Daarmee *verdwijnen* uren huishoudelijke hulp in het kader van de Wmo naar de Wet langdurige zorg.

Hoogachtend,

Anita Bastiaans,
Wethouder Duurzaam Sociaal Domein, WMO, Welzijn, Diversiteit, Europa en de Euregio